

**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE
DJELATNOSTI**

**PRIJEDLOG PREPORUKE O MINIMALNIM
TEHNIČKO-TEHNOLOŠKIM
UVJETIMA ZA KUĆNE KOVČEŽIĆE**

Zagreb, siječanj 2016.

I. OSNOVA ZA DONOŠENJE PREPORUKE

Točkom 3.3 Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2020. (NN br. 125/15; dalje: Akcijski plan) predviđeno je donošenje Preporuke o minimalnim tehničko-tehnološkim uvjetima za kućne kovčežiće.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) jedan je od nositelja aktivnosti navedenih u Akcijskom planu, u poglavlju 3. „Promicanje interesa svih kategorija korisnika poštanskih usluga“, a u skladu s odredbama Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15, dalje: ZPU), u svojoj nadležnosti ima praćenje i analizu stanja i razvoja tržišta poštanskih usluga te zaštitu prava korisnika poštanskih usluga.

Nastavno na doneseni Akcijski plan, HAKOM u provođenju svojih nadležnosti nadzora i regulacije tržišta poštanskih usluga te ostvarivanja regulatornih načela, a u cilju promicanja interesa korisnika usluga i poticanja davanja jasnih obavijesti u korištenju usluga, donosi Preporuku o minimalnim tehničko-tehnološkim uvjetima za kućne kovčežiće (dalje: Preporuka).

II. OCJENA STANJA I OBRAZLOŽENJE DONOŠENJA PREPORUKE

1. Ocjena stanja

Kućni kovčežić, kao jedan od specifičnih oblika poštanske mreže, namijenjen je za uručenje pismovnih pošiljaka, a kao pojam je definiran u članku 2., točki 11. ZPU-a.

Člankom 39. stavkom 1. ZPU-a propisana je obveza investitora ili vlasnika građevine stambene i/ili poslovne namjene, u pravilu kao krajnjih korisnika poštanskih usluga, postaviti i održavati kućne kovčežiće za uručenje poštanskih pošiljaka.

Svrha Preporuke je poboljšavanje kvalitete uručanja poštanskih pošiljaka, osobito pošiljaka iz opsega univerzalne usluge, koje uključuju uručivanje običnih poštanskih pošiljaka, preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti, što obuhvaća sudska, upravna i druga pismena, kojima se reguliraju i diraju, uz ostalo, i različita statusna i imovinska prava korisnika usluga te je u interesu svih dionika uredna i pouzdana dostava. Ne postavljanje ili ne održavanje kovčežića ima za posljedicu ne dostavljanje ili nepravilno dostavljanje pošiljaka. Podizanjem svijesti korisnika o pravima, obvezama i mogućnostima, poboljšava se kvaliteta pruženih usluga osobito u dijelu uručanja pošiljaka kao posljednje faze u obavljanju poštanske usluge, ujedno najbitnije za krajnjeg korisnika. Upravo zbog toga, kroz poboljšanu informiranost korisnika o njihovim pravima i obvezama, Preporuka u konačnosti promiče i podiže razinu zaštite korisnika te osigurava bolji pristup univerzalnoj usluzi, kao usluzi od općeg gospodarskog interesa.

2. Obrazloženje donošenja

Preporukom se predlažu minimalne dimenzije kućnih kovčežića pojedinačne ili skupne izvedbe, odgovarajući oblik i izgled istih, odgovarajući materijal za izvedbu samih kućnih kovčežića kao i minimalne i maksimalne visine za postavljanje na pogodnim mjestima u ili na

samim građevinama ili izvan građevina (zgrada) stambene i/ili poslovne namjene.

Prilikom izrade Preporuke, korišteni su podaci dobiveni analizom postojećeg regulatornog okvira za kućne kovčežiće dijela zemalja članica EU (Austrija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Njemačka, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Slovačka, Slovenija i Španjolska), kao i analize strukture poštanskih pošiljaka HP-Hrvatske pošte d.d., kao davatelja univerzalne usluge u Republici Hrvatskoj, te odredbe hrvatske norme HRN EN 13724:2013 – „ Poštanske usluge - Proreznice za ubacivanje pismovnih pošiljaka na kućnim kovčežićima i vratima - Zahtjevi i metode ispitivanja“.

Donošenjem Preporuke investitori i/ili vlasnici građevina (zgrada) stambene i/ili poslovne namjene dobili bi smjernice o minimalnim tehničko-tehnološkim uvjetima za kućne kovčežiće, preporučene od strane HAKOM-a, a s krajnjim ciljem dodatnog informiranja o pravima i obvezama korisnika poštanskih usluga te u konačnici, pozitivnog utjecaja na uručenje poštanskih pošiljaka krajnjim korisnicima i izvršenje odredbi točke 3.3 Akcijskog plana, posebno uzevši u obzir da je HAKOM nositelj te aktivnosti.

III. TEKST PRIJEDLOGA PREPORUKE

Prilaže se tekst prijedloga Preporuke.

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Temeljem točke 3.3 Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga Republike Hrvatske do 2020. (NN br. 125/15), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj xx.xx. 2016. donosi

PREPORUKU O MINIMALNIM TEHNIČKO-TEHNOLOŠKIM UVJETIMA ZA KUĆNE KOVČEŽIĆE

Članak 1.

Ovom preporukom o minimalnim tehničko-tehnoškim uvjetima za kućne kovčežiće (dalje: Preporuka) preporučuju se dimenzije i oblici te uvjeti za izvedbu i postavljanje kućnih kovčežića za uručenje poštanskih pošiljaka.

Članak 2.

Kućni kovčežić (dalje: kovčežić) je kovčežić koji se upotrebljava za uručenje poštanskih pošiljaka primatelju, a nalazi se u ili na građevini/zgradi stambene i/ili poslovne namjene ili na ulazu u njezino dvorište.

Kovčežići se na građevine/zgrade stambene i/ili poslovne namjene (dalje; građevina) postavljaju na pogodnom mjestu ispred ulaza u građevinu ili na ulazu u njeno dvorište ili u samoj građevini, na mjestu koje nije više od prvog kata.

Članak 3.

Kovčežići mogu biti pojedinačne ili skupne izvedbe. Pojedinačna izvedba kovčežića namijenjena je za individualne građevine, dok je skupna izvedba kovčežića sastavljena od više zasebnih jedinica/elementa koji su povezani u jednu cjelinu i u pravilu su namijenjeni za građevine u kojima borave ili su prijavljeni ili imaju sjedište više fizičkih/ili pravnih osoba.

Ukoliko korisnik/vlasnik kovčežića ne želi da mu se u kovčežić ubacuje reklamni materijal, oglasne poruke i/ili neadresirana pošta, zabrana ubacivanja treba biti jasno napisana i vidno istaknuta na kovčežiću.

Članak 4.

Kovčežići su u pravilu pravokutnog oblika, izrađeni od čvrstog materijala otpornog na atmosferske uvjete. Kao materijal se preporučaju: pocinčani ili čelični lim, aluminij, PVC, ojačana staklo-plastika i slično, dok u pogledu boje nema ograničenja.

Članak 5.

Osnovni sastavni elementi kovčežića su:

- kućište, u pravilu pravokutnog oblika,
- vratašca s odgovarajućom bravom za zaključavanje,
- otvor/proreznica za ubacivanje poštanskih pošiljaka,
- okvir/prostor za označavanje vlasnika/korisnika kovčežića.

Kućište, pored osnovnih elemenata, može imati i druge dijelove kao što su dodatni gornji ili donji element polukružnog ili valjkastog oblika za ubacivanje tiskovina, neadresiranih pošiljaka i/ili reklamnog materijala. Sa stražnje strane kućište kovčežića (nosač/držać, kružni otvor i slično) treba omogućiti pričvršćivanje i/ili ugradnju kovčežića na unutarnji ili vanjski zid građevine i/ili njenu ogradu i/ili ulazna vrata pripadajućeg dvorišta.

Vratašca kovčežića se odgovarajućim spojnicama ili sličnim tehničkim rješenjem pričvršćuju na kućište na način da fizički zatvore kućište i tako onemogućavaju neovlašten pristup unutrašnjosti kovčežića kao i utjecaj vremenskih uvjeta. Sastavni dio vratašca je i odgovarajuća brava s ključem.

Otvor/proreznica za ubacivanje poštanskih pošiljaka treba imati ugrađeno odgovarajuće tehničko rješenje kojim se onemogućuje neovlašten pristup unutrašnjosti kovčežića kao i utjecaj vremenskih uvjeta.

Okvir/prostor za označavanje vlasnika/korisnika kovčežića (fizička ili pravna osoba ili više njih), postavlja se na prednjoj strani kovčežića.

Članak 6.

Kao najmanje unutarnje dimenzije kovčežića pojedinačne izvedbe preporučuje se:

- dužina 24 cm
- širina 8 cm
- visina 35 cm

Kao najmanje dimenzije otvora/proreznica za ubacivanje poštanskih pošiljaka kovčežića pojedinačne izvedbe preporučuju se:

- dužina 23 cm
- širina 3 cm

Kao najmanje unutarnje dimenzije jedne jedinice/elementa kovčežića skupne izvedbe preporučuju se:

- dužina 8 cm
- širina 24 cm
- visina 39 cm

Kao najmanje dimenzije otvora/proreznica za ubacivanje poštanskih pošiljaka jedne jedinice/elementa kovčežića skupne izvedbe preporučuju se:

- dužina 23 cm
- širina 3 cm

Članak 7.

Kovčežići pojedinačne ili skupne izvedbe se na građevine postavljaju na pogodnom mjestu u skladu s odredbama članka 2. stavka 2. ove Preporuke, na visini koja omogućava nesmetano i sigurno ubacivanje poštanskih pošiljaka (preporuča se ne nižoj od 70 cm i ne višoj od 170 cm) u odnosu na podlogu.

Ako u građevinama nedostaje kovčežić ili više njih ili postoje samo djelomično, preporučuje se postavljanje, ugradnja i/ili zamjena kovčežićima koji su usklađeni oblikom, dimenzijama i karakteristikama s ovom Preporukom.

Članak 8.

Ova preporuka objaviti će se na internetskoj stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

KLASA:
URBROJ:

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić